

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## der ZWILLING J.A. Henckels Deutschland GmbH für den Online Shop unter [www.zwilling.com/de](http://www.zwilling.com/de)

Stand: 6. Februar 2023

### § 1 Geltungsbereich

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen der ZWILLING J.A. Henckels Deutschland GmbH („ZWILLING“) und dem Kunden („Besteller“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt ZWILLING ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht an.

1.2 Der ZWILLING Online Shop steht lediglich Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB zur Verfügung. Unternehmer im Sinne von § 14 BGB sind von einer Bestellmöglichkeit über den ZWILLING Online Shop ausgeschlossen.

### § 2 Vertragsschluss

2.1 Die Aufgabe einer Bestellung im ZWILLING Online Shop stellt ein Angebot an ZWILLING zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Besteller diese AGB sowie die Datenschutzerklärung akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Wenn der Besteller eine Bestellung im ZWILLING Online Shop aufgibt, wird ZWILLING dem Besteller eine E-Mail zusenden, die den Eingang der Bestellung bei ZWILLING bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Eingangsbestätigung) und die der Besteller über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Diese Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Besteller nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei ZWILLING eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn ZWILLING das bestellte Produkt an den Besteller versendet und den Versand an den Besteller mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. ZWILLING speichert den Vertragstext und sendet dem Besteller die Bestelldaten und die AGB per E-Mail zu. Die AGB können jederzeit auch hier auf dieser Seite eingesehen und heruntergeladen werden. Die vergangenen Bestellungen des Bestellers können im Kunden-Login eingesehen werden. Vertragspartner ist die ZWILLING J.A. Henckels Deutschland GmbH, Grünewalder Straße 14-22, 42657 Solingen, Deutschland.

2.2 ZWILLING bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an, dies gilt auch für die Produkte für Kinder (z.B. Kinderbestecke).

2.3 Sämtliche Produkte werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

## § 3 Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist (siehe auch § 1, Absatz 2 dieser AGB), hat der Besteller das folgende gesetzliche Widerrufsrecht:

### 3.1 Widerrufsrecht

Der Besteller hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Besteller oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, oder – wenn mehrere Waren, die der Besteller im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, getrennt geliefert werden – an dem Tag, an dem der Besteller oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Besteller ZWILLING mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann dafür das unter § 3.3 dieser AGB beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Der Widerruf ist zu richten an:

ZWILLING J.A. Henckels Deutschland GmbH  
Online-Shop Deutschland  
Grünwalder Str. 14-22  
42657 Solingen  
Deutschland

Im Falle der Absendung der Widerrufserklärung per Fax ist diese zu richten an:

Faxnummer: +49 (0)212 882 300

Im Falle der Absendung der Widerrufserklärung E-Mail ist diese zu richten an:

E-Mail-Adresse: [service.de@zwilling-shop.com](mailto:service.de@zwilling-shop.com)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Besteller die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

### 3.2 Folgen des Widerrufs

Wenn der Besteller den Vertrag widerruft, hat ZWILLING ihm alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Besteller eine andere Art der Lieferung als die von ZWILLING angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Bestellers über den Widerruf des Vertrags bei ZWILLING eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet ZWILLING dasselbe Zahlungsmittel, das der Besteller bei der ursprünglichen Transaktion

eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Besteller wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

ZWILLING kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Besteller den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Besteller hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er ZWILLING über den Widerruf unterrichtet, an ZWILLING zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Besteller die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu richten:

ZWILLING J.A. Henckels Deutschland GmbH  
c/o Fortuneglobe GmbH  
Pommernstr. 19a  
45889 Gelsenkirchen  
Deutschland

Für die Kosten der Rücksendung gilt das Folgende: Grundsätzlich trägt der Besteller die unmittelbaren Kosten der Rücknahme. Verwendet der Besteller einen von ZWILLING bereitgestellten Retourenaufkleber, ist die Rücksendung aus Deutschland und Österreich für ihn jedoch kostenfrei. Ein Retourenaufkleber wird von ZWILLING in jedem Paket beigelegt. Neue oder weitere Retourenaufkleber können jederzeit beim Kundenservice von ZWILLING unter [service.de@zwilling-shop.com](mailto:service.de@zwilling-shop.com) angefragt werden. Falls der Besteller nicht den Retourenaufkleber von ZWILLING verwendet, hat er die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Die Rücksendekosten für Retouren aus anderen EU-Ländern als Deutschland und Österreich trägt stets der Besteller.

### **- Ende der Widerrufsbelehrung -**

#### 3.3 Muster-Widerrufsformular

Wenn der Besteller den Vertrag widerrufen will, dann kann er hierzu das folgende Formular ausfüllen und an ZWILLING zurücksenden. Das Formular ist jedoch nicht vorgeschrieben.

- An die ZWILLING J.A. Henckels Deutschland GmbH, Grünewalder Str. 14-22, 42657 Solingen, Deutschland oder [service.de@zwilling-shop.com](mailto:service.de@zwilling-shop.com)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### 3.4 Ausschluss des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und, für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Besteller maßgeblich ist, oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Bestellers zugeschnitten sind. Das Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## § 4 Freiwillige Rücknahme durch ZWILLING

4.1 Zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Kunden gemäß § 3 dieser AGB gewährt ZWILLING dem Besteller folgendes Loslösungsrecht:

Der Besteller kann sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (siehe § 3 dieser AGB) vom Vertrag lösen, indem er die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an folgende Adresse zurücksendet:

ZWILLING J.A. Henckels Deutschland GmbH  
c/o Fortuneglobe GmbH  
Pommernstr. 19a  
45889 Gelsenkirchen  
Deutschland

4.2 Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des Loslösungsrechts gemäß § 4 dieser AGB ist jedoch, dass der Besteller die Ware vollständig und unversehrt in der Originalverkaufsverpackung zurückschickt, bei Ware, die benutzt worden ist, ist eine Rücknahme ausgeschlossen.

4.3 Grundsätzlich trägt der Besteller die unmittelbaren Kosten der Rücknahme. Dies gilt nicht im Fall des gesetzlichen Rücktritts des Bestellers oder des Schadensersatzes statt der ganzen Leistung wegen eines Mangels der Ware. In diesem Fall trägt ZWILLING die Kosten der Rückgabe der Ware. Die Rücksendung im Rahmen der Ausübung des Loslösungsrechts gemäß § 4 dieser AGB ist für den Besteller aus Deutschland und Österreich kostenlos, wenn er einen von ZWILLING bereitgestellten Retourenaufkleber verwendet. Ein solcher Retourenaufkleber wird von ZWILLING in jedem Paket beigelegt. Neue oder weitere Retourenaufkleber können jederzeit beim Kundenservice von ZWILLING unter [service.de@zwilling-shop.com](mailto:service.de@zwilling-shop.com) angefragt werden. Verwendet der Besteller nicht den Retourenaufkleber, hat er die Rücksendekosten zu tragen. Die Rücksendekosten für Retouren im Rahmen der Ausübung des Loslösungsrechts gemäß § 4 dieser AGB aus anderen EU-Ländern trägt stets der Besteller.

4.4 Die Rückzahlung erfolgt bei Ausübung des Loslösungsrechts gemäß § 4 dieser AGB in der vom Besteller ursprünglich zur Zahlung verwendeten Form, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

4.5 Das gesetzliche Widerrufsrecht (siehe § 3 dieser AGB) bleibt von dem Loslösungsrecht gemäß § 4 dieser AGB unberührt. Für die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts gelten allein die in § 3 dieser AGB genannten gesetzlichen Anforderungen. Das gesetzliche Widerrufsrecht und die Gewährleistungsrechte des Bestellers gemäß § 7 dieser AGB werden durch die Bestimmungen zum Lösungsrecht gemäß § 4 dieser AGB nicht beschränkt.

## **§ 5 Preise und Lieferung**

5.1 Alle Preise, die im ZWILLING Online Shop angegeben sind, verstehen sich in Euro einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

5.2 Der Versand der Ware erfolgt ausschließlich an eine Lieferadresse innerhalb Deutschlands oder Österreichs. Nach Versand der Eingangsbestätigung beträgt die Lieferzeit innerhalb Deutschlands ca. 2 - 3 Werktage, die Lieferzeit nach Österreich ca. 3 - 4 Werktage. (Montag bis Freitag, gesetzliche Feiertage in Deutschland und Österreich ausgenommen).

5.3 Falls ZWILLING ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist (z.B. durch höhere Gewalt oder weil ein Lieferant/Zulieferer von ZWILLING seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt), ist ZWILLING dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht und vom Besteller ggf. bereits geleistete Zahlungen werden umgehend erstattet.

5.4 Das Versandrisiko trägt ZWILLING.

## **§ 6 Zahlungsarten, Fälligkeit und Zahlungsverzug**

6.1 Im Online Shop von ZWILLING werden folgende Zahlungsarten angeboten: Kreditkarte (MasterCard, VISA), PayPal, Klarna (Sofortkauf, Ratenkauf, Rechnungskauf), Lastschrift und Kauf auf Rechnung. ZWILLING behält sich vor, im Einzelfall – je nach Ergebnis einer gegebenenfalls erfolgten Bonitätsprüfung – einzelne Zahlungsmethoden nicht zur Verfügung zu stellen oder auf andere Zahlungsmethoden zu verweisen. ZWILLING ist berechtigt, die Forderung gegenüber dem Besteller, einschließlich sämtlicher dazugehöriger Rechte, an Dritte abzutreten. Weitere Informationen zu unseren Zahlungsmethoden finden Sie unter <https://www.zwilling.com/de/kundenservice/versand/payment-methods.html>.

6.2 Mit Ausnahme des Kaufs auf Rechnung und Lastschrift ist der Rechnungsbetrag sofort fällig.

## **§ 7 Gewährleistungsrechte; Haftung**

7.1 Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen.

7.2 Soweit nachstehend nichts Abweichendes geregelt ist, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers -- gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen. ZWILLING haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet

ZWILLING nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die vertragliche Haftung von ZWILLING ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

7.3 Sofern ZWILLING leicht fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertraut, sog. „Kardinalpflichten“. ZWILLING haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis.

7.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen grober fahrlässigen Pflichtverletzung von ZWILLING oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ZWILLING beruhen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten ferner nicht, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von ZWILLING oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ZWILLING beruhen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten insbesondere ferner nicht in den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Übernahme einer Garantie.

7.5 Der Besteller ist verpflichtet, erforderliche und zumutbare Maßnahmen zur Schadensabwehr und Schadensminderung zu treffen.

7.6 Im Falle einer Nacherfüllung durch Ersatzlieferung ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware unverzüglich an ZWILLING auf Kosten von ZWILLING zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. ZWILLING behält sich vor, die Nacherfüllung erst nach Rückerhalt der zuerst gelieferten Ware auszuführen.

7.7 ZWILLING haftet nicht für Mängel der gelieferten Ware, die dadurch verursacht wurden, dass die Ware vom Besteller unsachgemäß behandelt oder in einer von ZWILLING nicht genehmigten Weise verändert worden ist. Gleiches gilt für den Fall, dass der Besteller die Hinweise über die Behandlung und Pflege der Ware nicht befolgt hat.

## **§ 8 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Bestellers im Eigentum von ZWILLING.

## **§ 9 Ergänzende Bestimmungen bei Inanspruchnahme des Gravur-Service; Ausschluss des Widerrufsrechts**

Sofern der Besteller den von ZWILLING angebotenen Gravur-Service des Online Shops in Anspruch nimmt, um bestimmte Produkte mit einer Gravur individuell zu personalisieren, gelten ergänzend die folgenden Bestimmungen gemäß § 10 dieser AGB:

9.1 Der Gravur-Service bietet dem Besteller die Möglichkeit, bestimmte und gesondert gekennzeichnete Artikel aus dem Sortiment des Online Shops zu bestellen und nach eigenen Vorgaben mit Initialen, Texten oder Logos zu individualisieren. ZWILLING behält sich dabei vor, Buchstabenfolgen, Texte, Logos o.ä. für den Gravur-Service nach eigenem Ermessen abzulehnen, die gegen die guten Sitten oder Strafgesetze verstoßen, gewaltverherrlichend, sexistisch, diskriminierend, rassistisch, propagandistisch, extremistisch o.ä. sind. Bei der Gravur handelt es sich um eine Lasergravur (sogenannte Anlassbeschriftung), die im Gegensatz zu einer mechanischen Gravur kein Material abträgt, sondern eine Farbveränderung in der Oberfläche des Produktes bewirkt.

9.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Da das Gravieren die entsprechende Erstellung einer nach Kundenvorgaben angefertigten Ware zur Folge hat bzw. diese Ware auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist, steht dem Kunden somit kein Widerrufsrecht zu. § 3 (Widerrufsbelehrung) sowie § 4 (Rücknahme von ZWILLING) dieser AGB finden insoweit keine Anwendung. Ein Artikel aus dem Online Shop gilt als individualisiert, wenn der Gravur-Service ausgewählt wurde und eine entsprechende Gravur angefertigt worden ist.

9.3 Die Gewährleistungsansprüche bleiben von einer Inanspruchnahme des Gravur-Service unberührt. Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften sowie § 7 dieser AGB.

9.4 Der Besteller ist für die Richtigkeit der Angaben für die Gravur (korrekte Wiedergabe der Initialen, Buchstabenfolgen, Texte, Logos) selbst verantwortlich. Jegliche Haftung von ZWILLING hierfür ist ausgeschlossen.

9.5 ZWILLING behält sich Abweichungen hinsichtlich Gestaltung, Schriftart, Farbe, Position oder ähnlicher Merkmale vor, soweit diese für den Besteller zumutbar sind.

9.6 Falls ZWILLING ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht oder vorübergehend nicht in der Lage ist, weil z.B. der Gravur-Service aufgrund eines Defektes der Maschine für die Gravur nicht möglich ist oder weil ein Lieferant von ZWILLING seine vertraglichen Pflichten nicht erfüllt, ist ZWILLING gegenüber dem Besteller zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht und etwaige Gegenleistungen des Bestellers werden unverzüglich erstattet.

9.7 Bei einer Inanspruchnahme des Gravur-Service sichert der Besteller zu, dass die vom Besteller ausgewählten Texte, Buchstabenfolgen, Logos, o.ä. frei von Rechten Dritter sind. Des Weiteren versichert der Besteller, dass er durch die Individualisierung des Produktes keine sonstigen Rechte Dritter verletzt. Der Besteller sichert ferner zu, dass der Inhalt der Gravur nicht gegen Strafgesetze verstößt oder sittenwidrig ist.

9.8 Der Besteller räumt ZWILLING die für die Bearbeitung der Bestellung etwaigen und notwendigen Nutzungsrechte an den Initialen, Texten, Logos etc., insbesondere das Vervielfältigungsrecht an diesen, ein. ZWILLING weist darauf hin, dass Rechteinhaber gegenüber dem Besteller im Falle von Schutzrechtsverletzungen (Urheber-, Marken-,

Persönlichkeits-, Namensrechtsverletzungen, etc.) Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche geltend machen können.

9.9 Der Besteller verpflichtet sich, ZWILLING von sämtlichen Forderungen und Ansprüchen freizustellen, die gegen ZWILLING im Zusammenhang mit der Erstellung der Gravur wegen der Verletzung von Urheber-, Marken-, Persönlichkeits-, Namensrechtsverletzungen und sonstigen Schutzrechten Dritter geltend gemacht werden, soweit der Besteller die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Der Besteller erstattet ZWILLING sämtliche in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten der notwendigen und erforderlichen Rechtsverteidigung und sonstige Schäden und Aufwendungen.

## **§ 10 Ergänzende Bestimmungen bei Inanspruchnahme des Schleifservice; Verzicht auf Widerrufsrecht**

Sofern der Besteller den Schleifservice des Online Shops in Anspruch nimmt, um bestimmte Produkte nachschleifen bzw. schleifen zu lassen (im Folgenden: „schleifen“), gelten ergänzend zu den übrigen AGB die folgenden Bestimmungen gemäß § 11 dieser AGB:

10.1 Der Schleifservice bietet dem Besteller die Möglichkeit, bei dem Besteller bereits vorhandene, gebrauchte Messer oder Scheren schleifen zu lassen. Der Schleifservice wird durch ZWILLING, eines ihrer verbundenen Unternehmen oder Sub-Dienstleister vorgenommen. Der Besteller ist damit einverstanden, dass personenbezogene Daten, die für die Durchführung des Schleifservice erforderlich sind, im Rahmen der Datenschutzerklärung weitergegeben werden [dort Abschnitt II: Offenlegung und Übermittlung von Daten / Auftragsverarbeitungsvertrag].

10.2 ZWILLING bietet den Schleifservice ausschließlich für gesondert gekennzeichnete Produkte der eigenen Produktpalette und der Eigenmarken der ZWILLING Gruppe an. Produkte anderer Hersteller können nicht für den Schleifservice angenommen werden und müssen ggf. kostenpflichtig an den Besteller zurückgeschickt werden. Das Versandrisiko liegt in diesem Fall bei dem Besteller.

10.3 Die Aufgabe einer Bestellung im ZWILLING Online Shop für den Schleifservice stellt ein Angebot an ZWILLING zum Abschluss eines Werkvertrages dar. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Besteller diese AGB sowie die Datenschutzerklärung akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Wenn der Besteller eine Bestellung im Online Shop aufgibt, wird ZWILLING dem Besteller eine E-Mail zusenden, die den Eingang der Bestellung bei ZWILLING bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Eingangsbestätigung) und die der Besteller über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Diese Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Besteller nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei ZWILLING eingegangen ist. Ein Werkvertrag kommt erst dann zustande, wenn ZWILLING das für den Schleifservice von dem Besteller übersandte Produkt erhalten, die Durchführbarkeit des Schleifservice geprüft und sodann den Schleifservice durchgeführt hat und anschließend das Produkt zurück an den Besteller versendet und den Versand an den Besteller mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Werkvertrag zustande. ZWILLING behält sich nach eigenem Ermessen vor, den Schleifservice als Werkleistung abzulehnen und das eingeschickte Produkt zurückzuschicken,

wenn der Schleifservice aufgrund der vorgefundenen Beschaffenheit des Produktes nicht möglich oder aus sonstigen Gründen nicht durchführbar ist. Dies ist z.B. der Fall, wenn das Produkt derart abgenutzt, verschlissen oder beschädigt ist, dass mit dem Schleifservice keine qualitative Verbesserung der Produkteigenschaften erzielt werden kann oder wenn z.B. der Schleifservice weder bei ZWILLING noch einem ihrer Dienstleister verfügbar ist. Ggf. bereits geleistete Zahlungen werden umgehend erstattet.

10.4 Der Besteller hat als Verbraucher ein Widerrufsrecht. Damit ZWILLING das Angebot zur Durchführung des Schleifservice umgehend bearbeiten und mit dem Schleifservice nach Prüfung der Durchführbarkeit beginnen kann, erklärt der Besteller hiermit ausdrücklich, i) auf das Widerrufsrecht zu verzichten und ii) sein Verlangen, mit dem Schleifservice vor Ablauf der Widerrufsfrist zu beginnen.

10.5 ZWILLING weist darauf hin, dass es im Rahmen der Durchführung des Schleifservice trotz sorgfältiger Behandlung der eingeschickten Produkte zu geringfügigen Veränderungen an dem Produkt kommen kann (z.B. Schwächung der Ätzung oder Gravur). Die Haftung von ZWILLING für derartige Veränderungen an den eingeschickten Produkten ist ausgeschlossen. Darüber hinaus haftet ZWILLING nicht für Schäden an den eingeschickten Produkten, die aufgrund unsachgemäßer Verpackung durch den Besteller entstanden sind.

## **§ 11 Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

ZWILLING verarbeitet im Rahmen des Betriebs des Online Shops und der Abwicklung von Bestellungen personenbezogene Daten des Besuchers des Online Shops bzw. Bestellers. Informationen zu den Einzelheiten der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind in der Datenschutzerklärung von ZWILLING. Dies ist hier [Datenschutzerklärung](#) abrufbar.

## **§ 12 Verbraucherstreitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt unter folgendem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Gem. §§ 29, 36 Abs. 1, Nr. 1 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) weisen wir darauf hin, dass ZWILLING weder bereit noch verpflichtet ist, an Streitbeilegungsverfahren vor der Universalschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **§ 13 Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Anwendbares Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern es sich beim Besteller um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Besteller und ZWILLING Köln.