

# Línea de ayuda

El grupo Werhahn prioriza el cumplimiento de la ley y los reglamentos internos. Por ello, Wilh. Werhahn KG ha establecido una línea de ayuda para todas las sociedades del grupo Werhahn, de modo que si surge cualquier duda o si sospechan de cualquier infracción, pueden acudir a ella. Sobre todo, en aquellos casos en los que podría tratarse de un delito o una falta.

No obstante, queremos recalcar que la línea de ayuda no es un centro de quejas ni un servicio de emergencias. Si existe un riesgo inminente, debe dirigirse a las autoridades competentes.

Le ofrecemos las siguientes posibilidades de contactarnos (en el idioma de su preferencia):

- A través del portal seguro y cifrado de la línea de ayuda <https://helpline-werhahn.de>. Aquí también podrá consultar una explicación detallada sobre el uso del portal.
- Por teléfono **00800 17 17 17 17** (línea gratuita). Deje su mensaje de voz.
- Por correo electrónico, directamente a la defensora de sus derechos: [kohler@schlueter-graf.de](mailto:kohler@schlueter-graf.de)

Además, siempre puede dirigirse a otra persona de confianza dentro de la empresa, por ejemplo, la persona encargada de buena conducta.

Sonia Barata,  
Compliance-Officer  
ZWILLING J.A. Henckels Iberia S.A.  
Tel: +34 934800130



[helpline-werhahn.de](https://helpline-werhahn.de)



**00800 17 17 17 17**



[kohler@schlueter-graf.de](mailto:kohler@schlueter-graf.de)



Prof. Dr. Eva Kohler

La línea de ayuda incluye a la **Sra. Prof. Dr. Eva Kohler** como miembro externo, la **Sra. Lisa Angelika Ulrich** (encargada de buena conducta de Wilh. Werhahn KG) y al **Sr. Christian Roegels** (director de revisión de la Wilh. Werhahn KG). En primera instancia, todos los mensajes pasan por la Sra. Prof. Kohler. Tras su valoración, decidirá si transmitir el mensaje a los miembros restantes. Puede dejar su mensaje

**de forma anónima.** Es posible que un juzgado u otra autoridad le cite como testigo si su caso prospera. Si fuera el caso, la Sra. Prof. Kohler le informará de ello con antelación.

Intente dejar indicaciones **lo más claras y concretas posibles.** Especifique cómo podemos contactarle en caso de preguntas. Una vez que reciben su mensaje, los miembros de la línea de ayuda comprueban si se requiere una investigación más profunda y toman las medidas pertinentes. Si resulta que la situación de la que informa no infringe las

normas de buena conducta, la comprobación interna finaliza en ese punto. El tratamiento de los datos de carácter personal se lleva a cabo de conformidad con la «Directiva de protección de datos de la línea de ayuda» que puede consultar en todo momento en el portal.

Wilh. Werhahn KG le garantiza **no sufrir ningún perjuicio** por el mensaje que ha transmitido de buena fe a la línea de ayuda.

**Le pedimos que siempre indique si no está seguro de algo o si no tiene todos los datos de una situación para afirmar si el comportamiento observado va en contra de la buena conducta.**

Cualquier indicación errónea intencionada o resultado de negligencia grave y cualquier acusación intencionada en falso es inadmisibles y se le podrá exigir una indemnización por este tipo de comportamiento. Además, tendrá que asumir las consecuencias laborales y, en algunos países, incluso legales, de sus actos.