



## GARANTIE ET ASSISTANCE

Depuis 1731, le nom ZWILLING est synonyme de qualité. Outre la garantie prévue par la loi, Demeyere CommV, Atealaan 63, 2200 Herentals, Belgique offre à ses clients qui s'enregistrent sur la page Internet [www.zwilling-activate.com/electrics](http://www.zwilling-activate.com/electrics) dans les six mois suivant la date d'achat une garantie constructeur pour les appareils de la série **ZWILLING ENFINIGY** suivants:

**3 ans plus tard:**

tous les produits de la série ENFINIGY

**10 ans plus tard:**

sur le moteur brushless de L'ENFINIGY Power Blender Pro  
sur la chaudière inox de L'ENFINIGY Drip Coffee Maker

Les réclamations basées sur la garantie légale ne sont pas limitées par cette garantie.

La période de garantie commence à la date d'achat. La garantie s'applique dans les pays de l'Union européenne où le produit a été acheté par un revendeur et n'est ni rétablie ni prolongée par une garantie exécutée.

Une condition pour la garantie est que la demande de garantie soit soumise à ZWILLING dans un délai d'un mois après l'apparition d'un défaut de matériau et/ou de production en présentant la preuve d'achat originale. La preuve d'achat originale doit également indiquer le prix d'achat et le vendeur en plus de la date d'achat. Pour les demandes de garantie, ZWILLING recommande d'enregistrer le produit acheté sur le site Web [zwilling-activate.com/electrics](http://zwilling-activate.com/electrics) après l'achat.

Sur le site Internet mentionné ci-dessus, vous pouvez télécharger, entre autres, votre preuve d'achat originale.

En cas de défaut avéré de matériau et/ou de fabrication pendant la période de garantie, ZWILLING décidera après inspection préalable si le produit sera réparé ou remplacé gratuitement. ZWILLING se réserve le droit de fournir une construction identique ou un remplacement similaire.

La garantie ne couvre pas les pièces de l'appareil qui s'usent lorsqu'elles sont utilisées comme prévu et les dommages dus à une mauvaise utilisation ou à une mauvaise manipulation. De plus, la garantie ne s'applique pas en cas de manque de soin et/ou d'entretien, d'ouverture inappropriée par des personnes non autorisées par ZWILLING, d'utilisation de pièces de rechange autres que les pièces de rechange d'origine, de dommages dus à des influences extérieures telles que le feu, l'eau, etc. et utilisation commerciale. Si le contenu des conditions d'utilisation n'est que légèrement affecté, il n'y a aucun droit à la garantie.

Si les conditions d'une demande de garantie ne sont pas remplies, vous pouvez demander au centre de service si une réparation peut être effectuée moyennant des frais.

En cas de garantie ou de questions concernant le service et les réparations, veuillez contacter un centre de service agréé par ZWILLING ou l'un des magasins ZWILLING.

**Demeyere CommV - Electro After Sales Service**

**E-mail: [service@demeyere.be](mailto:service@demeyere.be)**