



## GARANTIE UND SERVICE

Seit 1731 steht der Name ZWILLING unter anderem für Qualität. Über die gesetzlich geregelte Gewährleistung hinaus gewährt die ZWILLING J.A. Henckels Deutschland GmbH, Grünewalder Str. 14-22, D-42657 Solingen Kunden, die sich binnen 6 Monaten ab dem Kaufdatum auf der Internetseite [www.zwilling-activate.com/electrics](http://www.zwilling-activate.com/electrics) registrieren, eine Herstellergarantie für folgende Geräte der **ZWILLING ENFINIGY Serie**:

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| Standmixer                  | 3 Jahre  |
| Standmixer Universal        | 5 Jahre  |
| Hochleistungsstandmixer     | 5 Jahre  |
| Hochleistungsstandmixer Pro | 10 Jahre |
| Wasserkocher                | 5 Jahre  |
| Wasserkocher Pro            | 5 Jahre  |
| Toaster                     | 5 Jahre  |
| Digitale Küchenwaage        | 5 Jahre  |

Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Liegt innerhalb der Garantiezeit ein Material- oder Produktionsfehler vor, wird ZWILLING nach vorheriger Prüfung entscheiden, ob das Produkt kostenlos in Stand gesetzt oder ausgetauscht wird. Nicht unter die Garantie fallen Geräte oder Geräteteile, die bei bestimmungsgemäßen Gebrauch verschleißern und Schäden durch bestimmungswidrigen Gebrauch oder unsachgemäße Behandlung. Ferner gilt die Garantie nicht bei fehlender Pflege und/oder Wartung, unsachgemäßer Öffnung durch nicht von ZWILLING autorisierten Personen, Verwendung von anderen als originalen Ersatzteilen, Schäden durch Einwirkungen von außen, wie Feuer, Wasser etc. und gewerblicher Nutzung. Wird die Gebrauchstauglichkeit nur unwesentlich beeinträchtigt, liegt ebenfalls kein Garantiefall vor.

Liegen die Voraussetzungen eines Garantiefalles nicht vor, kann beim Service-Center angefragt werden, ob eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden kann.

Die Garantie gilt ab Kaufdatum in den Ländern der Europäischen Union in denen das Produkt von einem Händler gekauft wurde und wird durch eine durchgeführte Garantieleistung nicht erneut in Gang gesetzt oder verlängert. Garantieleistungen können nur nach Vorlage eines Kaufbeleges erbracht werden.

Im Garantiefall oder bei Fragen zum Thema Service und Reparatur, wenden Sie sich bitte an ein von ZWILLING autorisiertes Service-Center oder an einen der ZWILLING Shops.

**ZWILLING Service-Center Electrics**  
**Email: [service-electrics@zwilling.com](mailto:service-electrics@zwilling.com)**  
**Telefon: 00800 08821731**