

# Compliance-Helpline

Die Einhaltung von Gesetzen und internen Regeln ist den Unternehmen der Werhahn-Gruppe sehr wichtig. An die Compliance-Helpline der Unternehmen der Werhahn-Gruppe können sich daher alle wenden, die Informationen oder Hinweise über einen Compliance-relevanten Vorgang haben.

Die Compliance-Helpline ist jedoch kein Kanal für Reklamationen oder allgemeine Kundenbeschwerden. Wenden Sie sich hierfür bitte bei Bedarf ausschließlich an den Kundenservice der jeweiligen Werhahn-Gruppen-gesellschaft.

Sie haben folgende Möglichkeiten, eine Meldung (in der Sprache Ihrer Wahl) abzugeben:

- über das geschützte und verschlüsselte Compliance-Helplineportal <https://helpline-werhahn.de>
- telefonisch unter **00800 17 17 17 17** (kostenfrei)
- per E-Mail direkt an die externe Ombudsperson: [kohler@helpline-werhahn.de](mailto:kohler@helpline-werhahn.de)



Zusätzlich haben Sie immer die Möglichkeit, sich an eine Vertrauensperson im Unternehmen zu wenden, z. B. an den jeweiligen Compliance Officer.

**Ilja Papas,**  
Compliance Officer  
Geschäftsbereich Zwilling Küche  
Tel: +49 151 2031 6298



[helpline-werhahn.de](https://helpline-werhahn.de)



**00800 17 17 17 17**



[kohler@helpline-werhahn.de](mailto:kohler@helpline-werhahn.de)



Die Compliance-Helpline wird von der externen Ombudsperson **Frau Prof. Dr. Eva Kohler** betreut. Meldungen gehen zunächst nur bei ihr ein. Erst nach einer Vorprüfung gibt sie die Meldung an die relevanten Compliance Officer des betroffenen Werhahn-Unternehmens zur vertieften Prüfung oder für die Einleitung notwendiger Folgemaßnahmen weiter. Die Vertraulichkeit Ihrer Identität wird im gesetzlichen Umfang gewahrt. Ihre Meldung können Sie, wenn gewünscht, auch **anonym** abgeben.

Achten Sie darauf, dass Ihr Hinweis **so konkret wie möglich** ist. Teilen Sie bitte mit, wie Sie für Rückfragen zu erreichen sind.

**Bitte teilen Sie mit, wenn Sie einen Sachverhalt nicht vollständig kennen oder sich nicht sicher sind, ob das beobachtete Verhalten einen Compliance-relevanten Vorgang darstellt.**

Wir möchten Sie bitten, die Möglichkeiten zur Abgabe von Hinweisen verantwortungsbewusst zu nutzen. Wissentlich oder grob fahrlässig falsche Hinweise können unter Umständen eine persönliche Haftung begründen.

Wir gewährleisten, dass Ihnen seitens der Unternehmen der Werhahn-Gruppe **keine Nachteile** aufgrund einer von Ihnen nach bestem Wissen getätigten Meldung an die Compliance-Helpline entstehen.

Unsere Verfahrensordnung und Datenschutzhinweise finden Sie im Compliance-Helplineportal unter <https://helpline-werhahn.de>