



GARANTIE EN SERVICE

Sinds 1731 staat de naam ZWILLING onder andere voor kwaliteit. Naast de wettelijk geregelde garantie verleent ZWILLING J.A. Henckels Deutschland GmbH, Grünewalder Str. 14-22, D-42657 Solingen Kopers als eerste koper onder de volgende voorwaarden een fabrieksgarantie voor de **ZWILLING ENFINIGY-serie:**

3 jaar op:

alle producten van de serie ENFINIGY

10 jaar op:

op de borstelloze motor van de ENFINIGY Power Blender Pro
op de roestvrijstalen boiler van het ENFINIGY Drip Coffee Maker

Aanspraken op basis van de wettelijke garantie worden door deze garantie niet beperkt.

De garantieperiode begint op de aankoopdatum. De garantie geldt in de landen van de Europese Unie waar het product door een dealer is gekocht en wordt door een uitgevoerde garantie niet opnieuw in gang gezet of verlengd.

Voorwaarde voor garantie is dat de garantieclaim binnen een maand na het optreden van een materiaal- en/of productiefout bij ZWILLING wordt ingediend door overlegging van het originele aankoopbewijs. Op het originele aankoopbewijs moeten naast de aankoopdatum ook de koopprijs en de verkoper vermeld staan. Voor de afhandeling in geval van garantie adviseert ZWILLING na aankoop het gekochte product te registreren op de website [zwilling-activate.com/electrics](https://www.zwilling-activate.com/electrics).

Op de bovengenoemde website kunt u onder andere uw originele aankoopbewijs uploaden.

Als er binnen de garantieperiode sprake is van een bewezen materiaal- en/of productiefout, zal ZWILLING na voorafgaande controle beslissen of het product kosteloos gerepareerd of vervangen wordt. ZWILLING behoudt zich het recht voor om een identieke constructie of een soortgelijke vervanging te leveren.

Niet onder de garantie vallen onderdelen van het apparaat die bij gebruik volgens de voorschriften slijten en schade door oneigenlijk gebruik of ondeskundige behandeling. Verder geldt de garantie niet bij gebrek aan verzorging en/of onderhoud, ondeskundige opening door niet door ZWILLING geautoriseerde personen, gebruik van andere dan originele reserveonderdelen, schade door invloeden van buitenaf, zoals brand, water enz. en commercieel gebruik. Als de inhoud van de gebruiksvoorwaarden slechts in geringe mate wordt aangetast, is er ook geen sprake van een garantiegeval.

Als niet aan de voorwaarden van een garantiegeval is voldaan, kan bij het servicecenter worden aangevraagd of een reparatie tegen betaling kan worden uitgevoerd.

In geval van garantie of bij vragen over service en reparatie kunt u contact opnemen met een door ZWILLING geautoriseerd servicecenter of met een van de ZWILLING Shops.

Demeyere Comm.V. - Electro After Sales Service
Email: service@demeyere.be